



WEBOLDAL FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

a www.nvsolar.hu weboldal használatáról

2019.12.10

1. Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy érdeklődésével bennünket tisztel meg!

A www.nvsolar.hu honlapot az NVSolar Energia Kft. üzemelteti.

Tájékoztatjuk, hogy Ön a honlapon keresztül tájékozódhat, ajánlatot kérhet és kapcsolatba léphet velünk.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert a weboldal használatával Ön kifejezetten elfogadja a jelen Weboldal Felhasználási Feltételeket.

A Vállalkozó honlapon feltüntetett árai csupán tájékoztató jellegűek és a Vállalkozó által adott egyedi árajánlatok az abban feltüntetett feltételekkel és ideig érvényesek.

Ha a jelen Weboldal Felhasználási Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

1.1. Jelen Weboldal Felhasználási Feltételek a szerződéskötési folyamat során kiadott ajánlatokkal, rendelés-visszaigazolásokkal, számlákkal és minden egyéb az adott megrendelésre vonatkozó dokumentumokkal összhangban értelmezendők.

1.2. Jelen Weboldal Felhasználási Feltételek kiterjednek a magánszemély fogyasztó Látogatókra, a gazdasági társaság illetve egyéni vállalkozó és egyéb szervezetű látogatókra (Üzleti Látogató) is, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belül eső célból keresi fel a honlapot és/vagy kér ajánlatot. Az Üzleti Látogatók a továbbiakban együttesen úgy is, mint: „Látogatók illetve Látogató”.

1.4. Jelen Weboldal Felhasználási Feltételek 2019. december 10. napjától visszavonásig hatályos.

2. Bemutatózó adatok, fogalmak, értelmező rendelkezések

Vállalkozás adatai	
Név:	NVSolar Energia Kft.
Székhely:	2151 Fót Keleti Márton u. 11
Levelezési cím:	2151 Fót Keleti Márton u. 11
Átvételi pont címe:	személyes átvétel előzetes egyeztetést követően 2151 Fót Keleti Márton u. 11
Nyilvántartásba vevő bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.
Cégjegyzékszám:	03-09-202068
Adószám:	24069069-2-13
Képviselő:	Belák Gábor ügyvezető
Telefonszámok:	+36 27 513 881
Fax:	
E-mail:	info@nvsolar.hu
Honlap:	www.nvsolar.hu
Bankszámlaszám:	MKB Bank Zrt. 10300002-10573195-49020019
Adatvédelmi nyilvántartási szám:
Tárhelyszolgáltató adatai	
Név:	Tarhely.eu szolgáltató Kft
Cím:	1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241
Tárolás helye:	1097 Budapest, Vaskapu u. 8
Elérhetőség:	06 1 789-2-789
Felelős személy:	Kárpáti Zoltán László

Felelősség:

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Vállalkozó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

Vállalkozó kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Vállalkozó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Vállalkozó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Vállalkozó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Vállalkozó nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti- és nemzetközi jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Vállalkozónak. Ha a Vállalkozó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Vállalkozó és Felhasználó között a jelen Weboldal Felhasználási Feltételek alapján létrejött jogviszony megszűnik, ha a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Vállalkozó törli a Felhasználó regisztrációját.

3. A Weboldal Felhasználási Feltételek elfogadása

A Látogató az árajánlat kérése előtt köteles megismerni a jelen Weboldal Felhasználási Feltételek rendelkezéseit. A www.nvsolar.hu honlap használatával és árajánlat kérésével a Látogató kifejezetten elfogadja a jelen Weboldal Felhasználási Feltételek rendelkezéseit, és az maradéktalanul a Látogató és a Vállalkozó között esetlegesen létrejövő szerződés részét képezi.

3.1. A szerződés nyelve

A jelen Weboldal Felhasználási Feltételek és a honlap nyelve a magyar nyelv.

3.2 Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk. A weboldalon szereplő árak a csomagolással, szállítással kapcsolatban felmerülő plusz költségeket nem tartalmazzák, ezek minden esetben külön kerülnek fel a megrendelési visszaigazolásra. **A honlapon feltüntetett árak 335,-Ft / EUR MNK középárfolyamig érvényesek, mint tájékoztató árak.**

3.3. Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy hibás ár szerepel a honlapon. Hibás árnak minősül különösen a termék közismert, a piacon elérhető, általánosan elfogadott vagy becsült áratól jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő hibás ár. Hibás ár esetén a megrendelést a hibás áron nem áll módjában a Vállalkozónak elfogadni, és nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a felek között. Amennyiben a Vállalkozó a hibás áron tesz ajánlatot, úgy erre való hivatkozással a Vállalkozó mentesül ajánlati kötöttsége alól. Hibás áron történő ajánlattétel esetén a Vállalkozó munkatársa felhívja a Látogató figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. A Látogató a hibás ár helyett a Vállalkozó által közölt helyes árat nem köteles elfogadni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

A honlapon közölt információk nem minősülnek az Vállalkozó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak.

4. A weboldalról

4.1. Vállalkozó a www.nvsolar.hu webcím alatt weboldalt üzemeltet, amelyen az általa forgalmazott termékek és szolgáltatások megismerhetők (a továbbiakban "weboldal") a weboldalt felkereső Látogatók által egy internetes felületen keresztül. Vállalkozó a Látogató részére a kínálatában (weboldalán) elérhető termékeket a Látogatónak a kért mennyiségben biztosítja, amennyiben azok raktárkészleten elérhetők.

A honlapon az regisztrálhat, illetve használhatja azt ajánlatkérésre, aki betöltötte 18. életévét. A megrendelések leadása személyesen, elektronikus úton (e-mail) úton lehetséges, vagy telefonon keresztül illetve az info@nvsolar.hu e-mail címen.

4.2. A Látogató a honlap használatával kifejezetten tudomásul veszi, hogy minden a főoldalba és minden aloldalba követő kódok vannak beültetve:

- Google analytics kód
- Google adwords remarketing kód
- Google adwords konverzió követő kód
- Facebook remarketing kód
- Facebook konverzió követő kód

A honlapunkra érkező látogatók IP-címét Google és Facebook rögzíti, és a látogatást követő 30 napban hirdetéseket kínál fel Google display hálózaton, Facebook üzenő falon.

5. Ajánlatkérés

5.1. Regisztráció Vállalkozó weboldalán: A Látogatóknak lehetőségük van arra, hogy Vállalkozó internetes weboldalán (www.nvsolar.hu) a regisztrációs oldalon regisztrálják magukat a hírlevél szolgáltatásra vagy árajánlatot kérjenek. A regisztráció során a Látogató külön nyilatkozatot fogad el, miszerint a regisztrálás során a valóságnak megfelelő adatokat ad meg, s ennek elmulasztása esetére, az ebből eredő kárért teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A regisztráció során és ahhoz megadott adatokat Vállalkozó a vonatkozó és hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Fogyasztó (másnéven: Vásárló):

Jelen okiratban fogyasztónak minősül mindaz a személy, aki a gazdasági, vagy szakmai tevékenysége körén kívül köt szerződést, vagy kerül jogviszonyba a vállalkozóval. Fogyasztói szerződésnek pedig az a jogviszony minősül, amely a fogyasztó és olyan személy között jön létre, aki a szerződést gazdasági, vagy szakmai körében köti. A honlap látogatója, regisztráló- vagy árajánlatot kérő személy, ebbéli helyzete miatt nem minősül automatikusan fogyasztónak.

5.2. Ajánlatkérés Vállalkozó weboldalán keresztül:

Ajánlatkérési űrlapjaink kitöltésével Ön elfogadja, hogy az ott megadott adatait az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeljük.

Ajánlatkérési űrlapjaink a következő oldalakon találhatóak meg:

<https://nvsolar.hu/ajanlatkeres>

<https://nvsolar.hu/sikeres-ajanlatkeres>

<https://nvsolar.hu/ajanlatkeres-napelemes-rendszerek/>

<https://nvsolar.hu/ajanlatkeres-napkollektoros-rendszerek/>

<https://nvsolar.hu/napelem-finansziroz-as-ajanlatkeres/>

<https://nvsolar.hu/napelem-meres-ajanlatkeres/>

Az Ön adatai a kitöltött űrlapokon keresztül kerülnek rögzítésre, azonnal betöltődnek az adatbázisunkba, itt addig maradnak, amíg mi nem töröljük vagy Ön nem kéri azokat törölni. Ön az ajánlatkérést követően azonnal automatikus visszajelzést kap, hogy rögzítettük az ajánlatkérését.

Az ajánlatadás e-mailen történik.

Az ajánlatadást követően a minicrm (www.minicrm.hu) automata levélküldő rendszerén keresztül kb. 30 napon keresztül összesen 4 levelet küldünk ki. Minden levélben ott van a leiratkozási lehetőség.

Ön az árajánlatkéréssel tudomásul veszi, hogy az adatbázisunkban lévő ügyfelek a jövőben bármikor kaphatnak levelet.

A weboldalon külön van egy hírlevél feliratkozási lehetőség is. A hírlevélküldés szabályait az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

A weboldalon elérhető rendszerárakról tájékoztatás, és egy napelem kalkulátor is:

<http://nvsolar.hu/napelem-rendszer-ar/>

<http://nvsolar.hu/kalkulator/>

A megrendelés kizárólag vállalkozói szerződés megkötésével jön létre, az abban foglaltak szerint zajlik a folyamat.

6. Panaszkezelés, további jogérvényesítési lehetőségek

6.1. Garanciális problémák

Garanciális probléma esetén követendő eljárást az egyedi szerződések tartalmazzák.

6.2. Panaszügyintézés

A fogyasztó a termékkel vagy a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Vásárló a termékekkel, vagy az NVSolar Energia Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

NVSolar Energia Kft.
2151 Fót, Keleti Márton u. 11
e-mail cím: info@nvsolar.hu
telefonszám: +36-27-583-3515

A panaszügyintézés mindig az egyedi szerződés feltételeinek és a magyar jogszabályi feltételeknek megfelelően történik.

Amennyiben a Vállalkozó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testület: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Bírósági eljárás: Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőiségnél benyújtható.

Budapesti Fogyasztóvédelmi Osztály

Osztályvezető: dr. Tóth Gábor

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefonszám: +36 1 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Ügyfélszolgálat:

hétfőtől csütörtökig 8.00 – 16.00

pénteken 8.00 – 14.00

7. Adatvédelem

Adatkezelési tájékoztatónkat a www.nvsolar.hu oldalon érheti el.

8. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Vállalkozó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen Weboldal Felhasználási Feltételekben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve a Weboldal Felhasználási Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Vállalkozó fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.nvsolar.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Vállalkozó által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Vállalkozó adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Vállalkozó külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Vállalkozó által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Vállalkozó adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételevel Felhasználó elfogadja, hogy a Vállalkozó a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

9. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, azok nem mindig és mindenben felelnek meg a valóságnak!

10. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Látogató felelőssége, hogy a Látogató által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre. A Látogató az ajánlatkérésével tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó jogosult a Látogató hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Látogatóra hárítani. A Vállalkozó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége az ajánlat kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

11. Egyéb

Ha a Weboldal Felhasználási Feltételek valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

A Vállalkozónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe és ilyenhez nem is csatlakozott.

12. Irányadó jog, jogkikötés

12.1. A jelen Weboldal Felhasználási Feltételek nem szabályozott kérdésekben a szerződés részét képező Árajánlat, Látogató rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos jogszabályok – így különösen a Polgári Törvénykönyv – rendelkezései az irányadóak.

12.2. A weboldal használatából eredő bármely jogvita esetére Szerződő felek kölcsönösen alávetik magukat pertárgy értéktől és hatáskörtől függően a Vállalkozó mindenkor székhelye szerint hatáskörrel rendelkező helyi (kerületi) illetve megyei (fővárosi) hatáskörrel rendelkező bíróság, vagy törvényszék kizárólagos illetékességének.

12.3. Jelen Weboldal Felhasználási Feltételek a Vállalkozó által kibocsátott újabb Weboldal Felhasználási Feltételek hatályba lépéséig marad érvényben és hatályban.

Kelt: Budapest , 2019.12.10

NVSOLAR ENERGIA Kft.